

## Política de Privacidade

---

### 1. Qual o nosso compromisso com a privacidade e proteção de dados pessoais?

A Groove - Catálogo de Incentivos, assumem o compromisso de garantir a segurança e privacidade dos dados pessoais, em todo o seu ecossistema de plataformas e projetos, com transparência, aplicação das melhores práticas e com o entendimento por inteiro da Lei Geral de proteção de Dados e todas as suas implicações para o nosso negócio e para os resultados dos negócios de nossos clientes.

### 2. Quem somos e como entrar em contato?

Há 16 anos no mercado, a Groove - Catálogo de Incentivos possuem experiência na criação e gestão de plataformas e projetos de incentivo que ajudam a impulsionar os resultados dos seus clientes através da mudança de comportamento de suas equipes e parceiros de negócios. Com soluções personalizadas, trabalha na criação de Campanhas e Programas de Incentivo de acordo com a necessidade de cada cliente.

Em caso de quaisquer dúvidas ou esclarecimentos, pedimos a gentileza de entrar em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), por meio do e-mail [privacidade@groovemkt.com.br](mailto:privacidade@groovemkt.com.br).

### 3. Como tratamos seus dados pessoais?

Esta Política de Privacidade descreve o modo pelo qual tratamos os seus dados pessoais. Em caso de quaisquer dúvidas, pedimos a gentileza de entrar em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), por meio do e-mail [privacidade@groovemkt.com.br](mailto:privacidade@groovemkt.com.br).

A Groove - Catálogo de Incentivos realizam o tratamento de seus dados pessoais de forma segura e em conformidade com a legislação de regência. A presente Política de Privacidade foi desenvolvida com o

objetivo de:

- › Possibilitar que você entenda as razões legais que levam a Groove Catálogo de Incentivos a tratarem seus dados pessoais.
- › Explicar a forma pela qual seus dados serão tratados de acordo com a finalidade pretendida.
- › Informar, de forma clara e facilitada, os seus direitos com relação ao tratamento de dados pessoais.

#### 4. O que são Dados Pessoais?

Dado pessoal é toda informação que está relacionada a você individualmente e que permite identificá-lo de forma direta ou indireta como, por exemplo, seu nome, endereço, número de telefone, RG, CPF, endereço de e-mail, número de ID, dados de saúde ou qualquer outra informação que permita associá-la a sua pessoa.

#### 5. Outros termos e Definições

- › **Agentes de tratamento:** Controlador e/ou Operador.
- › **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- › **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- › **Dado anonimizado:** dado relativo à titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- › **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

- › **Dado pseudonimizado:** dado relativo ao titular que não possa ser identificado, senão pelo uso de informação adicional.
- › **Dado referente à saúde:** dado pessoal relacionado ao estado de saúde de uma pessoa, incluindo dados médicos (receitas médicas, relatórios de exames médicos, exames laboratoriais, radiografias etc.) e outras informações administrativas e financeiras correlacionadas (consultas médicas, faturas de serviços de saúde e atestados médicos para gerenciamento de licenças por doença etc.).
- › **Eliminação:** exclusão de dados ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- › **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- › **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- › **Pseudonimização:** tratamento por meio do qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, senão pelo uso de informação adicional mantida separadamente pelo controlador em ambiente controlado e seguro.
- › **Titular de Dados Pessoais:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- › **Transferência internacional de dados pessoais:** transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.
- › **Tratamento de dados pessoais:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação,

comunicação, transferência, difusão ou extração.

- › **Uso compartilhado de dados pessoais:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.
- › **Usuário do site:** titular de Dados Pessoais que visita e utiliza website da campanha na qual participa.
- › **Campanha ou Programa:** Uma campanha de incentivos é um conjunto de estratégias e ações planejadas com o objetivo de motivar e recompensar um determinado grupo de pessoas, como funcionários, clientes ou parceiros de negócios, a alcançar metas específicas ou comportamentos desejados. Envolve a oferta de recompensas tangíveis, como prêmios, bônus, reconhecimento público, viagens, entre outros, como forma de estimular o engajamento e o desempenho das pessoas envolvidas. Essas campanhas podem ser implementadas em diversos contextos, como vendas, produtividade, qualidade, segurança, fidelização de clientes, entre outros.

## 6. Qual o nosso papel enquanto Agente de Tratamento?

A Groove – Catálogo de Incentivos, no que diz respeito ao tratamento de dados realizado no âmbito de suas atividades, atuam, como Controladoras de Dados Pessoais, competindo à organização a tomada de decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais de suas atividades internas.

No que diz respeito ao tratamento de dados da prestação de seus serviços, a Groove – Catálogo de Incentivos, enquanto agentes de tratamento, enquadram-se como Operadores de dados pessoais, pois os dados são coletados e tratados somente dentro dos parâmetros que os clientes ou que a legislação solicita. As organizações não tomam decisões relevantes em relação ao tratamento de dados,

apenas definem parceiros de negócios relacionados às atividades operacionais que apoiam a sua atividade.

## 7. Quais Dados Coletamos?

Para facilitar o seu entendimento quanto aos dados pessoais coletados nos principais processos de negócio da Groove – Catálogo de Incentivos, os agrupamos por categoria. Destacamos ainda, que:

- › i. Por se tratar de um resumo consolidado, as informações apresentadas abaixo são exemplificativas.
- › ii. A utilização total ou parcial das informações aqui descritas poderá variar de acordo com a finalidade pretendida.

### 7.1. Dados de Identificação utilizados nos processos de negócio em geral

Esses são os dados pessoais utilizados para identificar colaboradores, clientes, fornecedores e o público em geral durante sua relação com a **Groove – Catálogo de Incentivos**.

- › **Nome completo.**
- › **CPF.**
- › **Telefone.**
- › **E-mail.**

## 8. Por que coletamos os seus dados ?

Procuraremos demonstrar para qual finalidade tratamos os seus dados pessoais e qual a base legal que nos autoriza a coletá-los.

Alertamos que serão descritas as finalidades e as bases legais dos principais processos de negócio da Groove – Catálogo de Incentivos. O ciclo de vida de dados pessoais da organização encontra-se mapeado internamente em seu Registro de Operações de Tratamento de Dados Pessoais, nos termos do art. 37 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
<b>Botão “Fale Conosco” no site no site da campanha.</b>	Nome completo, e-mail, telefone, Organização da qual faz parte e cargo.	Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular (Art. 7º I, LGPD).	Dados de Identificação.
<b>Requisição de Direitos do Titular de Dados Pessoais, realizada via Fale Conosco</b>	Possibilitar que os titulares de dados exerçam os direitos estabelecidos no artigo 18 da LGPD.	Cumprimento de Obrigação legal (art. 18 c/c art. 7º II, ambos da LGPD)	Dados de identificação e contato.
<b>Desenvolvimento de Plataforma</b>	Realizar o desenvolvimento e implementação dos projetos aprovados	Base legal a ser definida pelo Controlador de Dados Pessoais.	Definidos pelo cliente - Controlador de dados

## 9. Com quem compartilhamos os seus dados?

A Groove - Catálogo de Incentivos poderão compartilhar seus dados com organizações parceiras e com autoridades e órgãos reguladores para diferentes finalidades, quando necessário. Por exemplo, os fornecedores responsáveis pela efetivação do resgate, como: Via Varejo, Incentivale, Celcoin e Pag Bank.

De forma a garantir a máxima transparência a nossos usuários, disponibilizamos a seguir a finalidade, categoria do destinatário e a justificativa pelo qual compartilhamos os seus dados pessoais:

Finalidade	Categoria do destinatário	Justificativa
<b>Armazenamento</b>	Plataforma de armazenamento em nuvem.	Plataforma de serviços de computação em nuvem, responsável pelo armazenamento e backup do banco de dados.
<b>Armazenamento</b>	Plataforma de armazenamento em nuvem.	Gestão de campanhas de incentivos, que apresentará os dados de produção e informações relevantes para acúmulo de pontos.
<b>Efetivação da troca de pontos por prêmios.</b>	Parceiros comerciais	Responsáveis por realizar a entrega e/ou efetivação da premiação resgatada.

*Além dos Parceiros e Organizações acima descritos, a Groove – Catálogo de Incentivos poderão realizar a transferência internacional de seus dados em casos de:*

- › *Realização de backup de dados em serviços de nuvem localizados fora do Brasil.*
- › *Armazenamento em servidores próprios ou de terceiros.*

*Para tanto, buscamos observar todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente, bem como as melhores práticas de segurança e privacidade do mercado, para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.*

## **10. Por quanto tempo armazenamos seus dados?**

*Os dados pessoais armazenados pela Groove – Catálogo de Incentivos permanecem retidos por um prazo que poderá variar de acordo com a finalidade do tratamento dos dados pessoais.*

*Por respeitarmos o seu direito à privacidade da informação, periodicamente, a cada 12 meses, revisamos a nossa base de dados, para saber se as informações registradas ainda são necessárias, para o alcance da finalidade, inicialmente, pretendida.*

## **11. Quais são os direitos dos Titulares de Dados?**

*O titular poderá entrar em contato conosco para solicitar o cumprimento dos direitos previstos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), para tanto, basta nos enviar a sua solicitação por meio do canal de contato [privacidade@groovemkt.com.br](mailto:privacidade@groovemkt.com.br).*

Seus Direitos	Explicação
<b>Confirmação e Acesso</b>	<i>Você pode solicitar através do Fale Conosco da campanha na qual você participa, a confirmação sobre existência de tratamento dos seus Dados Pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.</i>
<b>Correção</b>	<i>Você pode solicitar a correção dos seus Dados Pessoais caso estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.</i>
<b>Anonimização, bloqueio ou eliminação</b>	<i>Você pode solicitar (a) a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e (c) a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que serão apagados todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão.</i>
<b>Portabilidade</b>	<i>Você pode solicitar que a campanha forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa.</i>
<b>Informação sobre o compartilhamento</b>	<i>Em regra, não compartilhamos dados pessoais coletados a partir do site. Apesar disso manteremos, no item “compartilhamento de dados” dessa Política, uma indicação das situações excepcionais em que poderá haver o compartilhamento. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Groove – Catálogo de Incentivos.</i>
<b>Revogação do consentimento</b>	<i>Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.</i>
<b>Informação sobre a possibilidade de não consentir</b>	<i>Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela campanha. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.</i>
<b>Oposição</b>	<i>A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto, como, por exemplo, quando for necessário para garantir a segurança em nossos serviços. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.</i>

Para exercer seus direitos basta, a qualquer momento e de forma gratuita, realizar a solicitação através do e-mail para privacidade@groovemkt.com.br.



## 12. Quais medidas de segurança para Proteção de Dados adotamos?

A Groove – Catálogo de Incentivos estabeleceram diversas medidas técnicas e organizacionais apropriadas com o objetivo de mitigar as possibilidades de acesso não autorizado, contra o tratamento ilegal de dados pessoais e contra perda ou destruição acidental de dados pessoais.

Para garantir a segurança e integridade de todos os dados, a Groove – Catálogo de Incentivos trata a segurança dos seus dados pessoais com o máximo de cuidado, utilizando padrões e melhores práticas adotadas no mercado.

Dentre as medidas aplicadas internamente pela organização para garantir sua segurança, podemos destacar:

- › Desenvolvimento da Política de Segurança da Informação.
- › Implementação de Controles baseados nas Normas NBR/ISO 27001/2013, 27002/2013 e 27701/219.
- › Realização de treinamento em proteção de dados pessoais e supervisão da adoção das práticas a serem adotadas.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle da Groove – Catálogo de Incentivos e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a Groove – Catálogo de Incentivos, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas.

## 13. Quem é o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)?

A Groove – Catálogo de Incentivos, em observância ao art. 41 da LGPD, nomearam como Encarregado pelo Tratamento de Dados:

DPO: GEP Soluções em Compliance tendo como responsável legal Mauricio José Rotta.

**E-mail: [privacidade@groovemkt.com.br](mailto:privacidade@groovemkt.com.br).**

## 14. Atualizações na Política de Privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

Abaixo segue o controle de versões:

Versão	Data de publicação	Responsável
<b>3.0</b>	Março/25	GEP Soluções em Compliance